МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

Методические рекомендации
по изучению дисциплины

20.02.04 Пожарная безопасность
Квалификация специалиста среднего звена
«Специалист по пожарной безопасности»

Вид деятельности: Обеспечение противопожарного режима на объекте
Вид деятельности: Организация тушения пожаров и проведения
аварийно-спасательных работ

Екатеринбург
2023

Психология экстремальных ситуаций [Текст]: методические рекомендации по изучению дисциплины. Специальность 20.02.04 Пожарная безопасность / сост. Газизова Ю.С. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2023. –17 с.

Авторы-составители:

Газизова Ю.С., старший преподаватель кафедры философии и гуманитарных наук Уральского института ГПС МЧС России кандидат психологических наук.

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации для проведения семинарских и практических занятий по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций» разработаны в соответствии с государственным образовательным стандартом среднего образования по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность и рабочей программой учебной дисциплины «Психология экстремальных ситуаций».

Целью освоения учебной дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» являются:

– формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области защиты человека в чрезвычайной ситуации, умений анализировать экстремальные ситуации и действовать в них, а так же воспитывать навыки психологически безопасного поведения в повседневной деятельности и в условиях чрезвычайной ситуации.

Для достижения поставленных целей предусматривается решение следующих основных задач:

– формирование знаний о психологическом воздействии на людей обстановки чрезвычайных ситуаций;

– формирование знаний о правилах поведения человека при нахождении в чрезвычайной ситуации;

– создание условий для включения студентов в качестве субъектов в систему профилактики негативных последствий профессионального стресса;

– формирование у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в экстремальных ситуациях;

– овладение методами профилактической деятельности при нахождении в чрезвычайных ситуациях.

Подготовка к семинарским и практическим занятиям предполагает систематическую работу над материалом дисциплины. В целях оказания методической поддержки самостоятельной подготовки студентов, а также процесса организации и проведения семинарских и практических занятий в методических рекомендациях приводится содержание программы, тематический план изучения дисциплины, тематика семинарских и практических занятий и методические рекомендации по их проведению. Планы семинарских и практических занятий содержат названия тем, методические рекомендации по изучению вопросов, выносимых на обсуждение. К каждой теме предложен перечень нормативных правовых актов, научных, учебных и других пособий, рекомендуемых для изучения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 58 академических часов.

Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Наименование частей, разделов и тем
2	Экстремальные состояния личности
3	Стресс как основная составляющая экстремальных состояний
4	Горе как особое психофизиологическое состояние. Динамика горевания
5	Методы оказания экстренной психологической помощи
6	Профилактика негативных последствий профессионального стресса.
7	Методы и приемы саморегуляции
8	Конфликты в профессиональной деятельности сотрудника МЧС
9	Особенности управленческой деятельности в повседневной работе и в условиях чрезвычайной ситуации
Итоговый контроль	Зачет

Содержание дисциплины

ТЕМА 2. Экстремальные состояния личности.

Понятие экстремального состояния. Основные параметры психических состояний. Особенности параметров экстремальных психических состояний.

Первичные психические состояния при воздействии экстремальной ситуации: страх, аффект, паника. Понятие и виды страха. Понятие и формы аффекта. Последствия аффективных состояний. Понятие и виды паники. Механизм развития паники.

Фрустрация и конфликт как составляющие экстремального состояния. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний. Динамика развития экстремальных состояний.

ТЕМА 3. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний.

Понятие стресса в психологии и физиологии. Стресс как неспецифическая реакция организма (теория Г. Селье). Современные теории стресса (Лазарус, Дж. Эверли, Р. Розенфельд и др.). Когнитивная составляющая стресса.

Виды стресса. Стадии развития стресса.

Факторы развития психологического стресса по Ю.С. Шойгу. Уровни реакции человека на стресс. Понятие стрессоустойчивости. Факторы стрессоустойчивости человека. Специфика протекания стресса в экстремальной ситуации.

ТЕМА 4. Горе как особое психофизиологическое состояние. Динамика горевания.

Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Горе как следствие утраты. Типология утрат. Факторы, влияющие на процесс горевания.

Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Острое горе. «Работа горя». Психологическая помощь горюющему.

ТЕМА 5. Методы оказания экстренной психологической помощи.

Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи.

Помощь при страхе. Помощь при тревоге. Помощь при плаче. Помощь при истерике. Помощь при апатии. Помощь при чувстве вины и стыда. Помощь при двигательном возбуждении. Помощь при нервной дрожи. Помощь при гневе, злости, агрессии.

Самопомощь при острых реакциях на стресс. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

ТЕМА 6. Профилактика негативных последствий профессионального стресса.

Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на сотрудников МЧС при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности сотрудника МЧС. Факторы, способствующие развитию ПТСР у сотрудникаМЧС. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса.

Копинг-стратегии как механизм совладающего поведения личности в стрессовых ситуациях. Поведенческие, когнитивные, эмоциональные, адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Механизмы психологической защиты. Формы совладеющего поведения в работе. Основные направления профилактической работы при чрезвычайных ситуациях. Основные стратегии поведения сотрудников МЧС России, находящихся в стрессовых ситуациях.

Система психологического сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля: цель, задачи психологической службы МЧС России. Психологическое сопровождение деятельности сотрудников системы МЧС России: психологическая диагностика, психологическая подготовка, коррекционная и реабилитационная работа.

ТЕМА 7. Методы и приемы саморегуляции.

Система приемов и методов саморегуляции: виды дыхания. Дыхательная

гимнастика. Приемы концентрации внимания.

Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения. Визуализация.

Самовнушение. Медитация как способ саморегуляции. Ассоциативная методика саморегуляции. Поиск ключей доступа к желаемым состояниям.

Аппаратные методы с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.

Применение приемов саморегуляции в повседневной деятельности сотрудника МЧС и в условиях чрезвычайной ситуации.

ТЕМА 8. Конфликты в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

Особенности конфликтов в повседневной деятельности и в условиях ЧС. Прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта. Способы профилактики и предотвращения конфликтов в повседневной деятельности и в условиях ЧС.

ТЕМА 9. Особенности управленческой деятельности в повседневной работе и в условиях чрезвычайной ситуации.

Управленческая деятельность: понятие и функции. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой деятельности.

Стили, формы и методы управления коллективом. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности.

Управление коллективом в повседневной работе и в условиях ЧС.

3. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинарские и практические занятия проводятся в каждой учебной группе, в их ходе студенты под руководством преподавателя и самостоятельно изучают учебный материал, рекомендованные нормативно-правовые акты, готовят доклады, сообщения и выступления, заслушивают аннотацию рекомендованной литературы, получают консультации преподавателя, просматривают и анализируют учебные фильмы соответствующей тематики.

Целью семинарских занятий является углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях по изучаемой теме, в процессе самостоятельной работы над учебной, научной литературой, нормативно-правовыми актами, а также развитие навыков логического мышления, совершенствование выработки умений устного изложения учебной информации.

В основу подготовки и проведения семинарских и практических занятий положены базовые принципы интерактива: переживание опыта в деятельности;

диалогичность; рефлексия.

При проведении занятия обязательно соблюдение порядка проведения семинарского и практического занятия, с четким выделение его структурных элементов:

1. Организационная часть: принимается рапорт о готовности студентов, студентов к занятию, отмечаются в журнале отсутствующие (время 3-5 мин.).

2. Введение: объявление темы и целей занятия и порядка его проведения, актуализация рассматриваемой проблемы и изучаемых вопросов (время 3-5 мин.).

3. Основная часть: рассмотрение основных вопросов и решение поставленных задач (время 60 - 70 мин.).

4. Заключение: констатация степени достижения цели занятия, ответы на вопросы обучаемых и подведение итогов занятия. Персональная оценка работы каждого обучаемого, постановка задания для самостоятельной работы (время 5-10 мин.).

4. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИХ ПРОВЕДЕНИЮ

Тема 2. Экстремальные состояния личности

Занятие 1. *Понятие экстремального состояния. Особенности экстремальных психических состояний.*

План

1. Сущность и содержание психологии поведения в чрезвычайных ситуациях
2. Психологическая готовность людей к чрезвычайным ситуациям

Вопросы для коллективного обсуждения

- Особенности восприятия экстремальной ситуации
- Физиологическая устойчивость личности
- Психическая устойчивость личности
- Психологическая готовность личности

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

5. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр. доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

6. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф:

учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Занятие 2*. Первичные психические состояния при воздействии экстремальной ситуации.*

План

1. Первичные психические состояния в экстремальной ситуации: страх, аффект, паника.
2. Понятие и виды страха.
3. Понятие и формы аффекта.
4. Последствия аффективных состояний.
5. Понятие и виды паники. Механизм развития паники.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Особенности проявления психические состояния в экстремальной ситуации: страх, аффект, паника.
- Профилактика панических реакций
- Информационно-психологические рекомендации воздействия на людей в чрезвычайных ситуациях

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

5. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр. доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

6. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Тема 3. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний

Занятие 1. *Понятие стресса в психологии и физиологии*

План

1. Теории стресса
2. Виды стресса.
3. Стадии развития стресса.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Стресс как неспецифическая реакция организма (теория Г. Селье).
- Современные теории стресса (Лазарус, Дж. Эверли, Р. Розенфельд и др.).

- Когнитивная составляющая стресса.
- Виды стресса и стадии развития стресса.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

5. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр.доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

6. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Занятие 2. *Стрессоустойчивость личности.*

План

1. Понятие стрессоустойчивости.
2. Факторы стрессоустойчивости человека.
3. Диагностика стрессоустойчивости

Вопросы для коллективного обсуждения

- Факторы развития психологического стресса по Ю.С. Шойгу.
- Уровни реакции человека на стресс.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

5. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр. доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

6. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Тема 5. Методы оказания экстренной психологической помощи

Занятие 1. *Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи.*

План

1. Экстренная психологическая помощь.
2. Принципы и правила оказания ЭПП.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи.
- Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации.
- Задачи оказания экстренной психологической помощи.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

Занятие 2. *ЭПП при тревоге, страхе, плаче, апатии, истерике*

План

1. Формы проявления острых психических реакций: страх, тревога, плач, истерика, апатия.
2. Технология оказания ЭПП при острых психических реакциях: страх, тревога, плач, истерика, апатия.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Помощь при страхе.
- Помощь при тревоге.
- Помощь при плаче.
- Помощь при истерике.
- Помощь при апатии.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

Занятие 3. *ЭПП при двигательном возбуждении, нервной дрожи, агрессии*

План

1. Формы проявления острых психических реакций: двигательное возбуждение, нервная дрожь, агрессия.
2. Технология оказания ЭПП при острых психических реакциях: двигательное возбуждение, нервная дрожь, агрессия.

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Помощь при двигательном возбуждении.
2. Помощь при нервной дрожи.
3. Помощь при гневе, злости, агрессии

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009.

Занятие 4. *Самопомощь при острых реакциях на стресс*

План

1. Самопомощь при острых реакциях на стресс.
2. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.
3. Решение практических задач.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009.

Тема 6. Профилактика негативных последствий профессионального стресса

Занятие 1. *Профессиональный стресс.*

План

1. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации.
2. Отставленные негативные последствия профессионального стресса.
3. Накопленный профессиональный стресс.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Стрессогенные факторы, воздействующие на сотрудников МЧС при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности.
- Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.
- Факторы, способствующие развитию ПТСР у сотрудника МЧС.
- Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР.
- Механизмы накопления профессионального стресса.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

3. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр.доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

4. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Занятие 2. *Копинг-стратегии как механизм совладающего поведения личности в стрессовых ситуациях*.

План

1. Поведенческие, когнитивные, эмоциональные, адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии.
2. Система психологического сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля: цель, задачи психологической службы МЧС России.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Механизмы психологической защиты.
- Формы совладеющего поведения в работе. Основные направления профилактической работы при чрезвычайных ситуациях.
- Основные стратегии поведения сотрудников МЧС России, находящихся в стрессовых ситуациях.
- Психологическое сопровождение деятельности сотрудников системыМЧС России: психологическая диагностика, психологическая подготовка,

коррекционная и реабилитационная работа.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Малкина-Пых И.Г.Психологическая помощь в кризисных ситуациях., М.: Изд-во Эксмо, 2009. – 928 с.

3. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. - Ростов н/Д, Феникс, 2006 г. – С 315.

4. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

5. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр.доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

6. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008. – 416 с.

Тема 7. Методы и приемы саморегуляции

Занятие 1. *Система приемов и методов саморегуляции*.

План

1. Система приемов и методов саморегуляции: виды дыхания.Дыхательная гимнастика. Приемы концентрации внимания.
2. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения.
3. Тренинг психосаморегуляции.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

1. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. - М., 2002.

Занятие 2. *Применение приемов саморегуляции в повседневной деятельности сотрудника МЧС и в условиях чрезвычайной ситуации*

План

1. Визуализация.
2. Самовнушение. Медитация как способ саморегуляции. Ассоциативная методика саморегуляции.
3. Применение аппаратных методов с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.:

2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. - М., 2002.

Тема 8. Конфликты в профессиональной деятельности сотрудника МЧС

Занятие 1. *Конфликт и стратегии разрешения конфликтов.*

План

1. Понятие конфликта.
2. Виды конфликтов.
3. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Причины возникновения межличностных конфликтов.
- Конфликт в коллективе.
- Стратегии разрешения конфликтов.
- Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. - М., 2002.

Занятие 2. *Особенности конфликтов в повседневной деятельности и в условиях ЧС.*

План

1. Прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта.
2. Способы профилактики и предотвращения конфликтов в повседневной деятельности и в условиях ЧС.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Решение практических задач
- Диагностика сформированности стратегий поведения в конфликте**.**

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. - М., 2002.

Тема 9. Особенности управленческой деятельности в повседневной работе и в условиях чрезвычайной ситуации

Занятие 1. *Управленческая деятельность: понятие и функции.*

План

1. Управленческая деятельность: понятие и функции.
2. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой

деятельности

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Решение практических задач
2. Диагностика лидерских качеств

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Занятие 2. *Управление коллективом в повседневной работе и в условиях ЧС.*

План

1. Стили, формы и методы управления коллективом.
2. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива вуправленческой деятельности.

Вопросы для коллективного обсуждения

- Решение практических задач.

Литература

Основная

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная

2. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – 2 изд. испр. доп. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. 292 с.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: 2009. – 320 с.

Дополнительная литература

2. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: учебное пособие / Ред. Л.А. Михайлов. – Санкт-Петербург : Питер, 2009

3. Сельченок К. В. Психология экстремальных ситуаций. - М.: Изд-во АСТ, 2000.

4. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. - М.: Изд-во Аспект Пресс, 2008.

5. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. - М., 2002.

Электронные ресурсы

6. http://psi.mchs.gov.ru Интернет служба Экстренной психологической помощи МЧС России. [Электронный ресурс]

7. http://www.mchs.gov.ru/powers/?SECTION_ID=455. Психологическая служба МЧС России. [Электронный ресурс]